

# Politique de confidentialité

## 1. Identité du responsable du traitement

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les données personnelles sont collectées et traitées par :

RESSOURCE

Statut : Entreprise individuelle (micro-entreprise)

SIRET : 512 261 991 000 32

Courriel : clementine@ressource.fr

Site internet : <https://www.ressource.fr/>

## 2. Données collectées

Dans le cadre de son activité de conseil en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), RESSOURCE peut collecter les données suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise / organisation
- Fonction
- Toute information transmise volontairement via les formulaires ou échanges (message libre)

## 3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes de contact
- Échanger dans le cadre d'une prise de rendez-vous ou d'une mission
- Élaborer des propositions commerciales
- Assurer le suivi de la relation client
- Réaliser des prestations de conseil et d'accompagnement RSE
- Respecter les obligations légales et réglementaires

## 4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- Le consentement (formulaire de contact)
- L'exécution d'un contrat (missions de conseil)
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)

## 5. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée limitée :

- Données prospects : jusqu'à 3 ans après le dernier contact
- Données clients : durée de la relation contractuelle + obligations légales (jusqu'à 10 ans pour les documents comptables)
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)

## **6. Destinataires des données**

Les données sont exclusivement destinées à : RESSOURSE

Elles peuvent être transmises, si nécessaire, à des prestataires techniques (hébergement du site, outils email, etc.), uniquement dans le cadre strict de leur mission.

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

## **7. Sécurité des données**

RESSOURSE met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité des données personnelles et empêcher tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

## **8. Droits des utilisateurs**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

Vous pouvez exercer ces droits en contactant à cette adresse : [clementine@ressourse.fr](mailto:clementine@ressourse.fr)

## **9. Cookies**

Le site peut utiliser des cookies à des fins de :

- Mesure d'audience
- Amélioration de l'expérience utilisateur

Vous pouvez paramétrer vos préférences via votre navigateur.

## **10. Modification de la politique**

RESSOURSE se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

## **11. Droit applicable**

La présente politique est soumise au droit français.

En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront compétents.